

Adatkezelési Tájékoztató

<https://sanipet.hu>

A tájékoztató hatálybalépésének napja: 2026. [hatálybalépés napja]

1. Bevezetés

A **SANIPUMP Hungária Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2212 Csévharaszt, József Attila utca 42.; cégjegyzékszám: 13-09-128274; adószám: 14739163-2-13; a továbbiakban: „Adatkezelő”) a 4. pontban részletezett adatkezelések tekintetében adatkezelőként magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) tartalmát.

A <https://sanipet.hu> weboldal (a továbbiakban: „Webshop”) használóinak, tájékozódás céljából kapcsolatfelvevőinek, a Webshopon keresztül terméket rendelőknek, valamint a vásárlói fotós ajándékkampanyó résztvevőinek (a továbbiakban együtt: „Érintett”) a személyes adatait az Adatkezelő kezeli. A Tájékoztató hatályos tartalma a Webshopon folyamatosan megismerhető és lementhető. A módosításokról – ha az Érintett e-mail címe rendelkezésünkre áll és az Érintett erre igényt tart – e-mailben értesítést küldünk; a módosítások a közzétételt követő 5. munkanapon lépnek hatályba. Kérésre megküldjük a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.

Az adatkezelési követelmények összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, különösen:

- Magyarország Alaptörvénye (VI. cikk);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet, „GDPR”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.) és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.).

1.1. Az Adatkezelő adatai

Adat	Tartalom
Név	SANIPUMP Hungária Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	2212 Csévharaszt, József Attila utca 42.
Cégjegyzékszám / adószám	13-09-128274 / 14739163-2-13
E-mail cím (adatvédelmi kérdésekben is)	rendeles@sanipet.hu
Telefonszám	+36 30 285 79 77
Honlap	https://sanipet.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem köteles, az adatvédelmi kérdésekben a fenti elérhetőségeken érhető el.

2. Az adatvédelem alapfogalmai

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen név, azonosító, online azonosító vagy egy vagy több fizikai, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítható.
- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet (gyűjtés, rögzítés, tárolás, felhasználás, továbbítás, törlés stb.).
- **Adatkezelő:** aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** aki az adatkezelő megbízásából, nevében személyes adatokat kezel.
- **Címzett:** akivel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.
- **Harmadik ország:** az Európai Gazdasági Térségen kívüli állam.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. Adatvédelmi alapelvek

A személyes adatok kezelését jogszerűen, tisztességesen és az Érintett számára átlátható módon végezzük („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”); az adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük („célhoz kötöttség”); csak a cél szempontjából szükséges és releváns adatot kezelünk („adattakarékosság”); az adatok pontosságát biztosítjuk („pontosság”); az adatokat csak a cél eléréséhez szükséges ideig tároljuk („korlátozott tárolhatóság”); és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítjuk azok biztonságát („integritás és bizalmas jelleg”). Az Adatkezelő felel a fentieknek való megfelelésért, és képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

4. Az adatkezelések részletes szabályai

Az adatokhoz hozzáférők köre: az Adatkezelő munkatársai; az 5. pontban meghatározott adatfeldolgozók munkatársai; egyes hatóságok a hatósági eljárások során általuk kért, az Adatkezelő által jogszabály alapján kötelezően átadandó adatok vonatkozásában; egyéb személyek az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján. Az Adatkezelő időbeli korlátozás nélküli szigorú titoktartási kötelezettséget vállal az általa kezelt személyes adatok vonatkozásában. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4.1. Kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatkezelés

Az Érintett érdeklődés, tájékozódás, pontosítás céljából kapcsolatba léphet az Adatkezelővel e-mailben, telefonon, a közösségi média felületeken, vagy más online módon.

Kezelt adatok: teljes név (azonosítás), e-mail cím és telefonszám (kapcsolattartás), az Érintett által leírt, elmondott információk (az igény megválaszolása).

Jogalap: az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont); megrendeléssel kapcsolatos megkeresés esetén a szerződés teljesítése vagy a szerződéskötést megelőző lépések megtétele (b) pont.

Időtartam: a kérés lezárását követően legfeljebb 1 évig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig; megrendelés esetén a 4.2. pont szerint. A hozzájárulás a rendeles@sanipet.hu e-mail címen bármikor visszavonható.

4.2. Megrendelés teljesítése (szerződéskötés, fizetés, számlázás, szállítás)

Az Érintettnek lehetősége van a Webshopon keresztül termék(ek)et megrendelni (regisztráció nélkül, vendégként). Az adatkezelés célja a megrendelt áru kiszállítása, a szerződés teljesítése, a számlázás és a kapcsolattartás.

Kezelt adatok természetes személy megrendelő esetén:

- teljes név: azonosítás, számlázás;
- számlázási cím és szállítási cím: a szerződés teljesítése, számlázás, kiszállítás;
- e-mail cím és telefonszám: kapcsolattartás, kiszállítással kapcsolatos értesítés (futár);
- megrendelt termék, mennyiség, ár, fizetési mód, a fizetés státusza: a szerződés teljesítése, elszámolás;
- megjegyzés: az Érintett egyéb igényének való megfelelés;
- kiállított számla adatai: számviteli és adókötelezettség teljesítése.

Vállalkozásnak minősülő megrendelő esetén a fentiekén túl a vállalkozás neve, székhelye, adószáma, valamint a kapcsolattartó személy neve és elérhetősége. Az Adatkezelő az Érintettől nem kér és nem kezel anyja nevét, születési adatait vagy személyi azonosítóját.

Bankkártyás fizetés: a bankkártyaadatokat az Adatkezelő nem ismeri meg és nem tárolja; azokat az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay) kezeli. Az Adatkezelő a fizetés eredményéről (sikeres/sikertelen, tranzakcióazonosító) kap visszajelzést.

Jogalap: a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont); a számla kiállítása és a számviteli bizonylat megőrzése tekintetében jogi kötelezettség teljesítése (c) pont – Áfa tv., Számviteli törvény; vállalkozás megrendelő kapcsolattartója tekintetében az Adatkezelő jogos érdeke (f) pont, amelyre vonatkozóan érdekmérlegelési tesztet végeztünk.

Időtartam: Az adatokat az érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év elteltével töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli törvény) 169. §-a alapján köteles vagyunk megőrizni (pl. a kiállított számlán szereplő adatok), azokat 8 év elteltével töröljük. A kiállított számlák adatait – a törvényi kötelezettség alapján – az Adatkezelő a NAV részére automatikusan, az Áfa tv. 159/A. §-a szerinti adatszolgáltatás keretében továbbítja a számlázóprogramon keresztül.

4.3. Elállás, szavatosság, jótállás, panaszkezelés

Az Érintett elállási nyilatkozatot tehet, szavatossági, jótállási igényt, illetve panaszt terjeszthet elő. Az adatkezelés célja az ügy elbírálása, a jogszabályi kötelezettségek teljesítése, az igény vagy panasz kezelése és a kapcsolattartás.

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, cím, a megrendelés adatai, a hibás termék leírása és a hibáról készült fotó (amennyiben az Érintett megküldi), a panasz tartalma, az azonosítószám, a válasz, visszatérítés esetén a pénzforgalmi számlaszám.

Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – Fgytv. 17/A. §, Fogyasztói Rendelet, Ptk. szavatossági szabályai); az Adatkezelő jogos érdeke jogi igények érvényesítésére, védelmére (f) pont.

Időtartam: a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát az Adatkezelő az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig őrzi meg; a szavatossági és jótállási igény adatait a Ptk. 6:22. § szerinti 5 év, számviteli bizonylatok esetén 8 év elteltével töröljük.

4.4. Vásárlói fotós ajándékakció

Az Érintett – az ÁSZF 17. pontja szerinti akció keretében – a SaniPet termékről, a kisállata használat közben készített fényképet küldhet az Adatkezelőnek, amelyért ajándékot kap. Az Adatkezelő a fényképet marketing célból (Webshop, közösségi média, hirdetés, hírlevél, nyomtatott anyagok) felhasználja.

Kezelt adatok: a fénykép (a kép egyéb tartalma révén esetlegesen azonosítható természetes személy vagy egyéb személyes adat, amelynek megjelenését az Érintett a feltételek szerint kizárja); az Érintett neve, e-mail címe, szállítási címe (az ajándék átadásához), valamint – külön hozzájárulás esetén – a közösségi média felhasználóneve vagy a közzétételkor feltüntetendő név; a hozzájárulás ténye, időpontja.

Jogalap: az Érintett kifejezett, a megrendelésétől és az ÁSZF elfogadásától elkülönített hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A hozzájárulás megadása nem feltétele a termék megvásárlásának. A fénykép szerzői jogi felhasználására az ÁSZF 17.4. pontja és a 2. számú melléklet szerinti felhasználási engedély vonatkozik. Az ajándék átadásához szükséges szállítási adatok kezelésének jogalapja a szerződés teljesítése (b) pont. Az ajándék kézbesítésének igazolása céljából az Adatkezelő jogos érdeke (f) pont, amelyre vonatkozóan érdekmentesítési tesztet végeztünk.

Időtartam: az Adatkezelő az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. A hozzájárulás a rendeles@sanipet.hu e-mail címen bármikor visszavonható, amely visszavonás azonban csak az e-mail cím kezelését érinti, a fényképre vonatkozó felhasználási engedélyt nem. A visszavonás a szerzői jogi felhasználások jogszerűségét nem érinti sem az online, sem a nyomtatott többszörözések, sem harmadik fél részére való átadások tekintetében. Az Adatkezelő figyelmezteti az Érintettet, hogy a közösségi média felületeken közzétett tartalmat harmadik személyek megoszthatják.

4.5. Hírlevél és közvetlen marketing

Az Érintett a hírlevélre feliratkozhat vagy marketingcélú megkeresésre hozzájárulását adhatja. Az adatkezelés célja az akciókról, újdonságokról szóló tájékoztatás, reklámüzenetek küldése.

Kezelt adatok: név, e-mail cím, a feliratkozás ténye és időpontja, a hírlevél megnyitására, kattintásra vonatkozó statisztikai adatok.

Jogalap: az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; Grt. 6. §).

Időtartam: a hozzájárulás visszavonásáig. A hozzájárulás a hírlevelek alján található leiratkozó linkre kattintva vagy a rendeles@sanipet.hu címre küldött üzenettel bármikor, indokolás nélkül visszavonható, ennek megtörténtét követően reklámüzenetet nem küldünk.

4.6. Weboldal-látogatás, naplófájlok és sütik (cookie-k)

A Webshop működtetése során a rendszer technikai adatokat (IP-cím, böngésző típusa, látogatás időpontja, megtekintett oldalak) naplózhat az informatikai biztonság és a működés biztosítása érdekében. Ennek jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont), időtartama legfeljebb 90 nap.

A sütik (cookie-k) kezelésére a jelen Tájékoztató 1. számú melléklete (Sütiszabályzat) irányadó. Az Érintett a cookie-beállításait a Webshopon megjelenő süтивálasztó felületen bármikor módosíthatja. A webshop működéséhez feltétlenül szükséges sütik használatához az Eht. 155. § (4) bekezdése szerint nem szükséges hozzájárulás; a statisztikai és marketing célú sütik kizárólag az Érintett hozzájárulásával kerülnek elhelyezésre.

5. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint, az Adatkezelővel kötött adatfeldolgozói megállapodás alapján dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet.

Név és elérhetőség	Tevékenység	Érintett adatok
BeeCorp Studio székhely: 2161 Csomád, Levente u. 14/A, adószám: 25370544-2-13), tel.: +36 (20) 210 39 84, web: www.beecorpstudio.hu	A Webshop fejlesztése, karbantartása, üzemeltetési támogatása. A feladat ellátásához a Webshopon tárolt adatokhoz hozzáférhet.	A Webshopon kezelt valamennyi személyes adat (név, cím, e-mail, telefonszám, megrendelési adatok) a karbantartáshoz szükséges mértékben.
Rackhost Zrt., 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 41. info@rackhost.hu Tel.: +3614451200	Tárhely- és szerverszolgáltatás, a Webshop adatainak tárolása.	A Webshopon kezelt valamennyi személyes adat.
KBOSS.hu Kft. (számlázz.hu) 1031 Budapest, Záhony utca 7. www.szamlazz.hu	Online számlázóprogram, számlakiállítás, elektronikus számlaküldés, a számlaadatok NAV felé történő továbbítása.	Számlázási név, cím, adószám (vállalkozás esetén), e-mail cím, a megrendelés tárgya és ellenértéke.
[KÖNYVELŐ NEVE, CÍME]	Könyvelés, adóbevallás.	A könyveléshez szükséges számviteli bizonylatok adatai.
Email Marketing Services, INC. support@hypermail.com Tel.: 888 497 7898	Hírlevelek kezelése és küldése	Az Érintett neve, e-mail címe, marketing célú adatok; a 4.4. pont szerinti fényképek és kapcsolódó adatok a kampányok körében.
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. info@glshungary.com	Csomagszállítás, kézbesítés (házhoz vagy csomagpontra).	Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, a csomag adatai.
Magyar Posta Zrt. (MPL) 1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6. www.posta.hu	Csomagszállítás, kézbesítés (házhoz, csomagautomatába, PostaPontra, postára).	Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, a csomag adatai.
SimplePay Zrt. 1138 Budapest, Váci út 135- 139. B. ép. 5. em. ugyfelszolgalat@simple.hu tel.: +36 1/20/30/70 3-666-611 www.simplepay.hu	Online bankkártyás fizetés lebonyolítása. A bankkártyaadatok kezelése a SimplePay felelőssége, önálló adatkezelőként.	Név, e-mail cím, a tranzakció adatai (összeg, azonosító, eredmény). Bankkártyaadatot az Adatkezelő nem kap.

A szállítási partnerek a kézbesítés céljából átvett adatokat saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint, önálló adatkezelőként is kezelhetik.

Hatóságok. Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszabályi kötelezettség alapján a hatóságoknak (pl. NAV, fogyasztóvédelmi hatóság, bíróság) kérésükre vagy a jogszabály előírása szerint továbbíthatja.

Közösségi és hirdetési platformok. A Webshopon a marketing és statisztikai sütik útján a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) és a Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road, Dublin 4, Írország) adatokat kaphat, a 1. számú mellékletben foglaltak szerint, az Érintett hozzájárulása alapján. Ezen szolgáltatók az adatokat részben önálló adatkezelőként kezelik.

6. Adattovábbítás harmadik országba

A Webshopon alkalmazott egyes szolgáltatók (pl. Google, Meta) az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívül, így az Amerikai Egyesült Államokban is kezelhetik. Az ilyen adattovábbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (EU–USA adatvédelmi keretrendszer) vagy a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciák (általános szerződési feltételek) alapján történik. Ezekkel kapcsolatban az Érintett a rendeles@sanipet.hu címen tájékoztatást kérhet.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokkal kapcsolatban a GDPR és az Infotv. előírásait tartja szem előtt. Az adatbiztonság megfelelő szintjének garantálása érdekében az adatkezelésekkel kapcsolatos kockázatokat felmérte és értékelte. A Webshopot titkosított (HTTPS) kapcsolaton keresztül üzemeltetjük, a jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldásokkal biztosítjuk, hogy az adatok illetéktelen személyek birtokába ne jussanak, azokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket az adatfeldolgozókkal szemben is érvényre juttatjuk.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet; a GDPR 33–34. cikke szerint szükség esetén a felügyeleti hatóságot (72 órán belül) és az Érintettet is értesíti.

8. Kiskorúakra vonatkozó rendelkezések

A Webshopon vásárlást 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy kezdeményezhet. A 16. életévét be nem töltött személy személyes adatot nem adhat meg magáról, kivéve, ha ehhez a törvényes képviselője hozzájárult. A 14. életévét be nem töltött Érintett nevében a törvényes képviselő nyilatkozhat; a 14. életévét betöltött, de 18. életévét be nem töltött Érintett a törvényes képviselő hozzájárulásával adhat meg személyes adatot, tehet jognyilatkozatot. Az Adatkezelő az akcióban beküldött fényképeken kiskorú személy megjelenését nem engedi, ilyen kép esetén azt törli. Minden észszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi jogosulatlanul rendelkezésünkre bocsátott információt.

9. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az Érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit a GDPR részletesen tartalmazza (különösen a 15–22., 77–79. és 82. cikke). Az Adatkezelő az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Érintettet az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a határidőn belül tájékoztatja. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve a nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket. Az Adatkezelő jogosult a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információ kérésére.

9.1. A hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapni: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; a címzettek vagy címzettek kategóriái; a tárolás tervezett időtartama; az Érintett jogai (helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás); a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtöttük, azok forrása; az automatizált döntéshozatal ténye, ha van ilyen (az Adatkezelő automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez). Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátjuk.

9.2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, és kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését.

9.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljünk a rá vonatkozó személyes adatokat, ha: (a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük; (b) az Érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; (c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok; (d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük; (e) a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. A törlés nem alkalmazható, ha az adatkezelés szükséges jogi kötelezettség teljesítése (pl. számviteli megőrzés), a véleménynyilvánítás szabadsága, vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme céljából.

9.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha: (a) vitatja a személyes adatok pontosságát (a pontosság ellenőrzésének időtartamára); (b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett a törlés helyett a korlátozást kéri; (c) már nincs szükségünk az adatokra, de az Érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli azokat; (d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e). Korlátozás esetén az adatokat a tároláson kívül csak az Érintett hozzájárulásával, jogi igények érvényesítéséhez, más személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatjuk.

9.5. Értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.

9.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik.

9.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett bármikor tiltakozhat az adatok e célból történő kezelése ellen; ebben az esetben az adatokat e célból nem kezeljük tovább.

9.8. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ha az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a rendeles@sanipet.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét. A visszavonás egyszerűsége megegyezik a hozzájárulás megadásának egyszerűségével.

9.9. A felügyeleti hatóságnál történő panaszelterjesztés joga

Az Érintett jogosult panaszával a felügyeleti hatósághoz fordulni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

9.10. A hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság jogilag kötelező erejű döntésével szemben, valamint ha a hatóság a panasszal nem foglalkozik, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet az eljárási fejleményekről. Az Érintett jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben is, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a jogait. A per az Érintett választása szerint megindítható a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is. Az illetékes bíróság a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon megtalálható. Bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt javasolt a panaszt az Adatkezelőnek megküldeni.

1. számú melléklet – Sütiszabályzat (cookie-tájékoztató)

A Webshop a működéséhez, a használat elemzéséhez és – hozzájárulás esetén – marketing célokra sütiket (cookie-kat) használ. A süti egy kisméretű adatfájl, amelyet a weboldal az Érintett eszközén elhelyez. A sütik kategóriái:

Kategória	Cél	Jogalap	Időtartam
Feltétlenül szükséges (pl. munkamenet, kosár, sütibeállítás)	A Webshop alapvető működése: kosár kezelése, megrendelés, biztonság, a sütibeállítások megjegyzése.	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont); Eht. 155. § (4) bek.	Munkamenet, illetve legfeljebb 1 év
Statisztikai [pl. Google Analytics]	A Webshop látogatottságának anonim/pszeudonim mérése, a használat elemzése, fejlesztése.	Hozzájárulás (a) pont	[● hónap]
Marketing / remarketing [pl. Meta Pixel, Google Ads]	Személyre szabott hirdetések megjelenítése, kampányok mérése a hirdetési platformokon.	Hozzájárulás (a) pont	[● hónap]

A feltétlenül szükségesektől eltérő sütik csak az Érintett előzetes, aktív hozzájárulásával kerülnek elhelyezésre; a hozzájárulás a Webshop láblécében elérhető „Sütibeállítások” felületen bármikor módosítható vagy visszavonható. A sütiket az Érintett a böngészője beállításában is törölheti vagy letilthatja; ez azonban a Webshop egyes funkcióinak működését korlátozhatja.

[A használt sütik pontos listáját (név, szolgáltató, cél, lejárát) a weboldalra telepített sütikezelő eszköz kimenete alapján kell kitölteni – a BeeCorp Studio adatszolgáltatása szükséges.]