

Általános Szerződési Feltételek

<https://sanipet.hu>

1. A szerződés hatálya

1.1. Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a SANIPUMP Hungária Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által a <https://sanipet.hu> weboldalon (a továbbiakban: „Webshop”) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat – kisállattermékek, így különösen kisállat házak, nedvszívó fekhelyek és kapcsolódó termékek értékesítését – igénybe vevő vásárló (a továbbiakban: „Ügyfél”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együtt: „Felek”). Az ÁSZF a Webshopon keresztül létrejövő valamennyi jogügyletre vonatkozik.

1.2. Az Ügyfél a megrendelés elküldésével az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az ÁSZF elfogadása nem jelenti azt, hogy az Ügyfél a későbbi módosításokat is előzetesen elfogadta; a módosított ÁSZF a hatálybalépését követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

1.3. A Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosíthatja, ha a módosítás lényeges elemeit a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal a Webshopon közzéteszi. A már megkötött szerződésekre a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF az irányadó.

1.4. Az ÁSZF alkalmazásában fogyasztó az a természetes személy, aki a szakmai, gazdasági tevékenységi körén kívül eljárva köt szerződést (a továbbiakban: „Fogyasztó”). A Fogyasztót megillető külön jogokat az ÁSZF kifejezetten Fogyasztóként jelöli.

1.5. Jelen ÁSZF 2026. [hatálybalépés napja] napjától hatályos.

2. A Webshop Üzemeltetője

Adat	Tartalom
Név	SANIPUMP Hungária Kft. („SaniPet” márkanév alatt)
Székhely	2212 Csévharaszt, József A utca 42.
Cégjegyzékszám	13-09-128274
Nyilvántartó bíróság	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám	14739163-2-13
E-mail cím	rendeles@sanipet.hu
Telefonszám	+36 30 285 79 77
Weboldal	https://sanipet.hu
Tárhelyszolgáltató	Rackhost Zrt., HU 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 41.
A Webshop fejlesztője és karbantartója	BeeCorp Studio székhely: 2161 Csomád, Levente u. 14/A, adószám: 25370544-2-13, tel.: +36 (20) 210 39 84, web: www.beecorpstudio.hu

3. A szerződés megkötése

3.1. A Webshopon megvásárolható áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit és árát az adott termék információs oldala tartalmazza. A termék információs oldala a Szolgáltató részéről nem minősül kötelező érvényű ajánlatnak, hanem ajánlattételre való felhívásnak.

3.2. Az Ügyfél a megrendelés elküldése előtt köteles a megrendelőlapot hiánytalanul kitölteni; ennek keretében meg kell adnia nevét, e-mail címét, telefonszámát, szállítási és számlázási címét, valamint szabadon megadhatja egyéb megjegyzéseit. Az Ügyfél kijelenti, hogy az általa megadott adatok valósak. Az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés elküldése előtt a Webshop felületén (a kosár, illetve a megrendelőlap szerkesztésével) van lehetőség.

3.3. Az Ügyfél a „Megrendelés elküldése – fizetési kötelezettséggel jár” (vagy ezzel egyenértékű) feliratú gombra kattintva tesz kötelező erejű szerződéskötési ajánlatot az információs oldalon található termék megvételére, egyidejűleg elfogadja jelen ÁSZF-et.

3.4. Az ajánlat megérkezését a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül e-mailben automatikusan visszaigazolja. Az automatikus visszaigazolás az ajánlat megérkezésének igazolása, az nem minősül az ajánlat elfogadásának.

3.5. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelés elfogadásáról szóló, külön e-mail visszaigazolást az Ügyfélnek elküldi. Ha az Ügyfél a megrendelés beérkezésétől számított 48 órán belül nem kap visszaigazolást, ajánlati kötöttsége megszűnik.

3.6. A szerződés magyar nyelven, kizárólag elektronikus úton jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató ictatja és a Ptk. 6:22. §, valamint a számviteli jogszabályok szerinti ideig megőrzi; a megrendelés adatai az Ügyfél által kérésre utólag is hozzáférhetők. Az ÁSZF magatartási kódexre nem utal.

3.7. A Webshopon vásárlást 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy kezdeményezhet. Korlátozottan cselekvőképes személy a törvényes képviselője hozzájárulásával, vagy – a Ptk. szerinti körben – önállóan köthet szerződést.

4. Termékinformációk, képek, árak

4.1. A termékek adatlapján megjelenített képek csak illusztrációk, azok a valóságtól (pl. színárnyalat, kiegészítők) eltérhetnek. A termék tényleges méretét, anyagát és tulajdonságait az adatlap szöveges leírása tartalmazza.

4.2. A Webshopon feltüntetett árak forintban, bruttó árként értendők, tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót, de nem tartalmazzák a szállítási költséget, amelyet a Szolgáltató a megrendelés véglegesítése előtt külön feltüntet.

4.3. Ha a Szolgáltató egy termék árát csökkenti, és ezt árengedményként hirdeti, a csökkentés mértékét a jogszabályok szerint, az árengedmény alkalmazása előtti 30 napban alkalmazott legalacsonyabb árhoz viszonyítva tünteti fel.

4.4. A Szolgáltató a Webshopon szereplő információkat és árakat körültekintően adja meg, azonban előfordulhat, hogy emberi vagy technikai hiba miatt téves információ (pl. nyilvánvalóan téves ár) jelenik meg. Ilyen esetben a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron teljesíteni, hanem a helyes adatokkal új ajánlatot tehet, amelytől az Ügyfél elállhat. A Szolgáltató az ilyen megrendelést az Ügyfél kifejezett jóváhagyása nélkül nem teljesíti, és az esetleg már megfizetett összeget visszatéríti.

5. A megrendelés visszautasítása

5.1. Ha a megrendelt termék nincs készleten és nem beszerezhető, vagy a megrendelés teljesítése más, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból lehetetlen, a Szolgáltató jogosult a megrendelést nem elfogadni, vagy attól

elállni. Erről az Ügyfelet haladéktalanul e-mailben tájékoztatja, és az Ügyfél által már teljesített fizetést – legkésőbb a tájékoztatástól számított 14 napon belül – visszautalja.

6. Fizetés és számlakiállítás

6.1. Az Ügyfél a megrendelés leadásakor a következő fizetési módok közül választhat: (a) bankkártyás fizetés az OTP Mobil Szolgáltató Kft. által üzemeltetett SimplePay online fizetési rendszeren keresztül; (b) banki átutalás a Szolgáltató által megküldött előlegbekérő/díjbekérő alapján [ha alkalmazzák]; (c) utánvétes fizetés a futárnál [ha alkalmazzák, utánvételi díj: • Ft].

6.2. Bankkártyás fizetés esetén a fizetés a SimplePay biztonságos felületén történik. A bankkártya adatait a Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja; a fizetés sikerességéről a SimplePay értesíti a Szolgáltatót. Sikertelen fizetés esetén a megrendelés nem minősül teljesíthetőnek, az Ügyfél a fizetést újra megkísérelheti. A SimplePay szolgáltatás használatára a SimplePay mindenkor hatályos általános szerződési feltételei és adatkezelési tájékoztatója is irányadó (<https://simplepay.hu>).

6.3. A Szolgáltató a megrendelt termékekről a számlázz.hu számlázóprogramon keresztül számlát állít ki. Az Ügyfél a megrendelés elküldésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a számlát elektronikus (e-számla) formában, az Ügyfél által megadott e-mail címre küldje meg. Az e-számla hiteles, a papír alapú számlával egyenértékű. Papír alapú számlát az Ügyfél külön kérésére a Szolgáltató biztosít.

6.4. Az Ügyfél a számlázási adatok helyességéért felel. A kiállított számla utólagos módosítása – a számviteli szabályok szerint – kizárólag helyesbítő/stornó számlával lehetséges.

6.5. Csomagolási díjat a Szolgáltató nem számol fel.

7. Szállítás

7.1. A Webshopból megrendelt termék kiszállítása kizárólag Magyarország területén, létező magyarországi címre történik. A szállítást a Szolgáltató szállítási partnerei, a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (GLS) és a Magyar Posta Zrt. (MPL) teljesítik. Az Ügyfél a megrendelés során választja ki a szállítási módot.

7.2. Szállítási módok és díjak (bruttó):

Szállítási mód	Szállítási díj	Várható szállítási idő
GLS házhozszállítás	1390,-Ft	2-3 munkanap
GLS csomagpont	990,-Ft	2-3 munkanap
MPL házhozszállítás (súly szerint)	Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó 1990 Ft/db. Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó 2990 Ft/db. Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó 5990 Ft/db.	30 nap
MPL csomagautomata / PostaPont	990,-Ft	2-3 munkanap
Nagyméretű/nagy súlyú termékek (pl. kisállat házak)	[• Ft]	[• munkanap]

7.3. A Szolgáltató a kiszállítás megkezdéséről, valamint a szállítás esetleges késedelméről az Ügyfelet e-mailben tájékoztatja. A Szolgáltató a termék kiszállítását – eltérő megállapodás hiányában – legkésőbb a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül teljesíti.

7.4. A csomagok kézbesítése munkanapokon, általában 8–17 óra között történik. Ha az Ügyfél ebben az időszakban nem tartózkodik a megadott címen, célszerű (ha van rá lehetőség) munkahelyi címet vagy csomagpontot megadni. A megjegyzés rovatban kérések (pl. kézbesítési nap) jelezhetők, ezek teljesítését a Szolgáltató a szállítási partner lehetőségeihez mérten közvetíti.

7.5. A futárszolgálat a küldeményt a megjelölt címen az Ügyfélnek, mint címzettnek, vagy a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet szerinti egyéb jogosult átvévőnek személyes átadással kézbesíti (levélszekrénybe történő kézbesítés kizárt). Az Ügyfél gondoskodik arról, hogy a kiszállítás várható időpontjában a küldeményt ő vagy az egyéb jogosult átvévő átvegye, a megadott cím könnyen és biztonságosan megközelíthető legyen, és a címzett neve a kézbesítési helyen egyértelműen, olvashatóan fel legyen tüntetve.

7.6. Ha a címhely nem közelíthető meg biztonságosan, vagy a címzett nem található, a futárszolgálat nem köteles a kézbesítést megkísérelni. A GLS és az MPL a kézbesítést két alkalommal kíséri meg. Ha a második kísérlet is sikertelen, a Szolgáltató jogosult a megrendelést törölni, és erről az Ügyfelet e-mailben tájékoztatja. Ha az Ügyfél a törölt megrendelés ellenértékét már megfizette, azt a Szolgáltató – az Ügyfél által a sikertelen kézbesítéssel okozott, igazolt szállítási költség levonása nélkül/levonásával [üzleti döntés] – visszatéríti.

7.7. Az Ügyfél, mint címzett az átvételkor a futár jelenlétében köteles megvizsgálni a küldeményt annak felbontása nélkül. Ha a csomagolás külsőleg sérült (pl. felbontott, deformált), vagy más nyilvánvaló körülmény a küldemény részleges elvesztésére vagy megsérülésére utal, az Ügyfél kérje jegyzőkönyv felvételét, és a küldeményt ne vegye át. Az átvételt az Ügyfél aláírásával igazolja. Az Ügyfél az átvételt követően észlelt szállítási sérülést haladéktalanul, lehetőleg fényképpel dokumentálva jelezze a Szolgáltatónak.

7.8. A kézbesítésre egyebekben a GLS és az MPL postai szolgáltatásokra vonatkozó, hatályos általános szerződési feltételei irányadók. A termék feletti kárveszély az Ügyfélre – Fogyasztó esetén – a termék átvételével száll át.

7.9. Személyes átvétel [a telephelyen: • – ha van ilyen lehetőség].

8. A Fogyasztónak minősülő Ügyfél elállási joga

8.1. A Fogyasztót a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Fogyasztói Rendelet”) alapján indoklás nélküli elállási jog illeti meg a Webshopon rendelt termékek vonatkozásában.

8.2. **Az elállási jog gyakorlásának határideje** a termék átvételének napjától számított 14 nap. Több termék egy megrendelésben történő, de eltérő időpontú szállítása esetén az utolsóként szállított termék, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utolsó tétel vagy darab átvételének napjától számított 14 nap. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja között is gyakorolhatja.

8.3. **Önkéntes vállalás:** a Webshopon meghirdetett „30 napos visszaküldési lehetőség” alapján a Szolgáltató önkéntes vállalásként a Fogyasztó számára az elállási jog gyakorlásának határidejét a termék átvételétől számított [30] napra meghosszabbítja. A törvényes 14 napot meghaladó időszakban az elállásra és a visszaküldésre ugyanazok a szabályok és feltételek vonatkoznak, mint a törvényes elállásra. A 30 napos határidő a Szolgáltató jogszabályon túlmenő vállalása, és kizárólag Fogyasztóra vonatkozik. [Üzleti döntés: a jelenlegi webshop-felirat alapján került be; ha a vállalás nem tartható, a feliratot is módosítani kell.]

8.4. Az elállási szándékot tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot a Fogyasztó eljuttathatja (pl. postai úton vagy e-mailben) az ÁSZF 2. pontjában megjelölt elérhetőségek egyikére. A Fogyasztó felhasználhatja a jelen ÁSZF 1. számú

mellékletét képező elállási nyilatkozat-mintát is, de ez nem kötelező. [A Szolgáltató a Webshopon elektronikus elállási funkciót („elállás gomb”) is biztosít, amelyen keresztül az elállás néhány kattintással megtehető és visszaigazolható – a funkció műszaki kialakítása és hatályos jogszabályi előírása ellenőrizendő.]

8.5. A Fogyasztó határidőben él elállási jogával, ha a fenti határidő lejártá előtt elküldi az elállási nyilatkozatát. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban foglaltaknak megfelelően gyakorolta.

8.6. A Szolgáltató az elállási nyilatkozat megérkezését e-mailben, tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja.

9. A Fogyasztó kötelezettségei elállás esetén

9.1. Elállás esetén a Fogyasztó köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül a Szolgáltatónak visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi.

9.2. A Fogyasztó viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét.

9.3. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A terméket – a higiéniai szempontokra is figyelemmel – lehetőség szerint eredeti, tiszta, sértetlen állapotban és csomagolásban kell visszaküldeni. Használt, szennyezett, szőrös vagy szagolt/rágott fekhely, illetve ház visszaküldése esetén a Szolgáltató az értékcsökkenés megtérítését követelheti.

10. A Szolgáltató kötelezettségei elállás esetén

10.1. A Szolgáltató a Fogyasztónak visszajáró összeget – az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított – 14 napon belül, az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező módon téríti vissza, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul; ebből a Fogyasztót többletköltség nem terheli. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta.

10.2. A visszatérítés során a Szolgáltató köteles a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, így a kiszállítás költségét is visszatéríteni, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő módot választott.

11. Az elállási jog kizárása

11.1. A Fogyasztói Rendelet 29. §-a alapján a Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot – egyebek mellett – a Fogyasztó által megadott előírások szerint előállított, vagy egyértelműen személyére szabott termék, valamint olyan termék esetében, amely jellegénél fogva a visszaszolgáltatásra nem alkalmas, illetve egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a felbontást követően nem téríthető vissza, amennyiben a védőzár a felbontás után sérült.

11.2. A Szolgáltató a kizárt termékeket a Webshopon külön jelzi.

11.3. A vállalkozásnak minősülő Ügyfelet elállási jog nem illeti meg.

12. Panaszkezelés

12.1. A termék hibája miatt vagy egyéb okból az Ügyfél panaszát előterjesztheti a Szolgáltatónál e-mailben (rendeles@sanipet.hu), telefonon (+36 30 285 79 77) vagy postai úton a 2. pontban megjelölt címen.

12.2. A szóban – telefonon vagy személyesen – közölt panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és szükség esetén orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. A telefonon közölt panaszról a Szolgáltató egyedi azonosítószámot ad.

12.3. Az írásban közölt panaszra a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül érdemi írásbeli választ ad. A panaszt elutasító válaszát a Szolgáltató indokolja, és tájékoztatja a Fogyasztót arról, hogy a panasz elutasítása esetén mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

12.4. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát három évig őrzi meg, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

13. Fogyasztóvédelmi hatóság és jogvitarendezés

13.1. Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalhoz (járási hivatalhoz) fordulhat; elérhetőségük: <https://jarasinfo.gov.hu>. A fogyasztóvédelmi hatósági eljárásban elsőfokon a járási hivatal, másodfokon a Pest Vármegyei Kormányhivatal jár el.

13.2. A Fogyasztó a jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület feladata a fogyasztói jogvita rendezése érdekében az egyezség megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntés hozatala. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Telefonszáma: (+36-1) 269-0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

A Fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület elérhetősége a <https://bekeltetes.hu> oldalon megtalálható. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles válaszlevelét megküldeni és a meghallgatáson az egyezség megkötésére feljogosított személy részvételét biztosítani.

13.3. A Fogyasztó jogosult a bírósághoz fordulni is, a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint.

14. Kellékszavatosság

14.1. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén az Ügyfél a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) szabályai szerint.

14.2. A Fogyasztó a teljesítéstől számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti kellékszavatossági jogait azokért a hibákért, amelyek a teljesítés időpontjában már fennálltak. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a teljesítéstől számított egy éven belül a hiba fennállását vélelmezni kell, azaz a Szolgáltató csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a teljesítést követően, a Fogyasztónak felróható okból keletkezett. Az egy év elteltét követően a Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt.

14.3. Az Ügyfél – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltatónak a másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha a kijavítást vagy kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

14.4. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

14.5. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni a Szolgáltatóval. A közlés késedelméből eredő kárért az Ügyfél felel. A kellékszavatossági igény érvényesítéséhez az Ügyfélnek a vásárlást igazolnia kell (pl. számlával); a termék Szolgáltatótól történő megvásárlását a Szolgáltató által kiállított számla igazolja.

14.6. A kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltatónak az Ügyfél érdekeit kímélve, megfelelő határidőn belül, az Ügyfélnek okozott kényelmetlenség nélkül kell elvégeznie. A termék Szolgáltatóhoz történő eljuttatásának és visszaszállításának ésszerű költségét a Szolgáltató viseli.

14.7. A szavatossági igény érvényesítésére az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben jogosult. A kellékszavatossági igény nem terjed ki a termék természetes elhasználódására, valamint azon hibákra, amelyek a termék átadását követően az Ügyfélnek felróható okból, így különösen helytelen használat, tárolás, rendeltetésellenes használat (pl. a kisállat rágása, karmolása) vagy külső elemi hatás miatt keletkeztek.

15. Termékszavatosság

15.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Ugyanazon hiba miatt a két igényt egyidejűleg nem érvényesítheti.

15.2. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját a termékszavatossági igény érvényesítésekor a Fogyasztónak kell bizonyítania. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

15.3. Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti, ezen határidő elteltével e jogát elveszti. A hibát a felfedezés után késedelem nélkül köteles közölni; a felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hiba késedelem nélkül közöltnek minősül. A termékszavatossági igényt a gyártóval vagy a forgalmazóval szemben lehet érvényesíteni.

16. Jótállás

16.1. A kötelező jótállásról a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezik, amely kizárólag az annak mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik. Ha a Webshopon értékesített termék a rendelet hatálya alá tartozik, a Szolgáltatót a rendeletben meghatározott jótállási kötelezettség terheli, amelyről a Fogyasztó jótállási jegyet kap.

16.2. A Szolgáltató egyes termékekre a termék adatlapján megjelölt időtartamú önkéntes jótállást (garanciát) vállalhat, amely a kötelező jótállás időtartamánál hosszabb is lehet. Az önkéntes jótállás tartalmát és feltételeit az adott termék adatlapja, illetve a termékhez mellékelte jótállási jegy tartalmazza. A jótállás nem érinti a Fogyasztó jogszabályból eredő jogait.

16.3. A jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó a jótállási jegyen, illetve a jogszabályban foglaltak szerint érvényesítheti igényét. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék átadását követően lépett fel, így például szakszerűtlen üzembe helyezés, rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutató figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, kezelés, rongálás, elemi kár.

17. Vásárlói fotós ajándékkakció

17.1. **Az akció lényege.** A Szolgáltató időszakosan olyan marketingakciót hirdethet, amelynek keretében az Ügyfél a megvásárolt SaniPet termékről (fekhelyről) – a kisállatáról a termék használata közben készített – saját fényképet küldhet a Szolgáltatónak, és ennek ellenében a meghirdetett ajándékban részesül. Az akció időtartamát és az ajándék pontos feltételeit a Szolgáltató a Webshopon közlésezi.

17.2. **Résztvételi feltételek.** Az akcióban az vehet részt, aki 18. életévét betöltötte, a Szolgáltatótól korábban terméket vásárolt, és a fényképet saját maga készítette. A fényképen kizárólag a kisállat és a SaniPet termék látható; a fényképen nem szerepelhet természetes személy (különösen gyermek), annak arca, valamint más személyes adat (pl. cím, rendszám, dokumentum), és a fénykép metaadataiban sem szerepelhet személyes adat. Az Ügyfél szavatolja, hogy a fénykép szerzője, illetve a feltöltéshez szükséges jogosultsággal rendelkezik, és a felhasználás harmadik személy jogait nem sérti. A Szolgáltató jogosult olyan fénykép elfogadását megtagadni,

amely az akció céljának, jó erkölcsnek vagy jogszabálynak nem felel meg, vagy műszaki minősége miatt alkalmatlan.

17.3. Az ajándék. Az ajándék a fénykép Szolgáltató általi elfogadását követően, az Ügyfél által kiválasztott címre és szállítási módon 30 napon belül kerül az Ügyfélhez. Az ajándék nem váltható pénzre, más termékre nem cserélhető. Az ajándék nem minősül nyereménynek vagy sorsolásnak, megszerzése nem szerencsejáték-jellegű.

17.4. Felhasználási engedély. A fénykép beküldésével – a 2. számú mellékletben szereplő, a megrendeléstől és az ÁSZF elfogadásától elkülönített, kifejezett nyilatkozattal (külön, előre nem kipipált jelölőnégyzet vagy e-mailben adott kifejezett „Elfogadom” válasz) – az Ügyfél a Szolgáltatónak nem kizárólagos, harmadik személynek (így különösen a Szolgáltató marketing- és weboldal-szolgáltatóinak) továbbadható, területi és időbeli korlátozás nélküli díjmentes felhasználási engedélyt ad a fényképre. Az engedély kiterjed a fénykép többszörözésére, nyilvánosságra hozatalára, vágására, színeskorrekciójára és egyéb, a mű lényegét nem torzító szerkesztésére, valamint a Webshopon, a SaniPet közösségi média felületein, hírlevelekben, online és nyomtatott hirdetésekben, katalógusokban és egyéb marketinganyagokban történő felhasználására. Az ellenszolgáltatás a 17.1. pont szerinti ajándék; további díjazás az Ügyfelet nem illeti meg.

17.5. Név feltüntetése. A Szolgáltató az Ügyfél nevét vagy felhasználónevét a fénykép közzétételekor csak akkor tünteti fel, ha az Ügyfél ehhez a nyilatkozatban külön hozzájárult. Ellenkező esetben a fénykép névtelenül kerül felhasználásra.

17.6. A hozzájárulás visszavonása. Az Ügyfél a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja a rendeles@sanipet.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal. A visszavonás a szerzői jogi felhasználások jogszerűségét nem érinti sem az online, sem a nyomtatott többszörözések, sem harmadik fél részére való átadások tekintetében. Az ajándékot az Ügyfélnek az adatkezelési hozzájárulás visszavonása miatt nem kell visszaadnia.

17.7. A fényképpel és a kapcsolódó adatokkal összefüggő adatkezelésre az Adatkezelési Tájékoztató 4.4. pontja irányadó. A fényképen szereplő kisállat önmagában nem személyes adat, azonban a kapcsolattartási adatok személyes adatnak minősülnek.

18. Jótékonysági felajánlás

18.1. A Szolgáltató a Webshopon leadott és teljesített megrendelések után megrendelésenként 100 Ft összeget ajánl fel [kedvezményezett menhely/szervezet neve] támogatására. A felajánlás a Szolgáltató saját vállalása, az Ügyfél által fizetendő ellenértéket nem növeli. A felajánlott összeg tényleges átadásáról a Szolgáltató [időszakonként, a Webshopon] tájékoztatást ad. A felajánlás kizárólag a teljesített (átvett, nem elállással érintett) megrendelésekre vonatkozik. [Üzleti vállalkás: a nyilvános állítás valósággal egyezését a belső elszámolással igazolni kell.]

19. Szellemi tulajdon, használati szabályok

19.1. A Webshop teljes tartalma – ide értve a szövegeket, grafikákat, logókat, termékfotókat, valamint a SaniPet névhez kapcsolódó jogokat – a Szolgáltató (vagy licencadói) szellemi tulajdona. Ezek a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem másolhatók, nem terjeszthetők és nem használhatók fel kereskedelmi célra.

19.2. Az Ügyfél a Webshopot rendeltetésszerűen, jogszerű célra, a Webshop működését nem zavaró módon használhatja.

20. Adatkezelés

20.1. A Szolgáltató az Ügyfelek személyes adatait a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint, az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően kezeli. Az Adatkezelési Tájékoztató a <https://sanipet.hu> oldalon érhető el.

21. Vis maior

21.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy vis maior esetén a Szolgáltató jogosult a szállítást a vis maior időtartamára elhalasztani, vagy a szerződés még nem teljesített részétől részben vagy egészben elállni. Ebből eredően a Szolgáltatót hátrányos jogkövetkezmény nem érheti, az Ügyfélnek a Szolgáltató már megfizetett ellenértéket haladéktalanul visszatéríti. Vis maiornak minősül a háború, természeti katasztrófa, sztrájk, hatósági intézkedés, a szállító vagy a szállítási partner működését akadályozó rendkívüli esemény és más hasonló, a Szolgáltató által el nem hárítható körülmény.

22. Záró rendelkezések

22.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog, különösen a Ptk., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a Fogyasztói Rendelet rendelkezései az irányadók.

22.2. Az ÁSZF részét képezik az alábbi melléletek: 1. számú melléklet – Elállási/felmondási nyilatkozatminta; 2. számú melléklet – Hozzájárulási és felhasználási engedély nyilatkozat (vásárlói fotós ajándékakció).

22.3. Az ÁSZF-fel kapcsolatos észrevételeivel az Ügyfél a rendeles@sanipet.hu e-mail címen kereshet meg bennünket.

1. számú melléklet – Elállási/felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza)

Címzett: SANIPUMP Hungária Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, székhely: 2212 Csévharaszt, József A utca 42, e-mail: rendeles@sanipet.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma / a megrendelt termék(ek) megnevezése: _____

A szerződéskötés időpontja / az átvétel időpontja: _____

A fogyasztó neve: _____

A fogyasztó címe: _____

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): _____

Kelt: _____

2. számú melléklet – Hozzájárulási és felhasználási engedély nyilatkozat (vásárlói fotós ajándékkacsió)

A nyilatkozat a megrendeléstől és az ÁSZF elfogadásától elkülönítetten, a fénykép beküldésekor adandó meg [előre nem kipipált jelölőnégyzet vagy e-mailben adott kifejezett „Elfogadom” válasz]. A nyilatkozat megadása nem feltétele a termék megvásárlásának, kizárólag az ajándékkacsióban való részvételnek.

Alulírott, mint a SANIPUMP Hungária Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (SaniPet) fotós ajándékkacsiójában résztvevő személy, az alábbiakat nyilatkozom:

- Kijelentem, hogy elmúltam 18 éves, a beküldött fényképet magam készítettem, annak szerzője vagyok, és a fénykép nem tartalmaz természetes személyt (különösen gyermeket), annak arcát, vagy egyéb személyes adatot, illetve harmadik személy jogait nem sérti.
- Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a beküldött fényképet, valamint az akcióban való részvételem során megadott adataimat (név/felhasználónév, e-mail cím) az Adatkezelési Tájékoztató 4.4. pontja szerinti célokra kezelje.
- Az ÁSZF 17.4. pontja szerint nem kizárólagos, díjmentes, harmadik személynek továbbadható, területi és időbeli korlátozás nélküli felhasználási engedélyt adok a Szolgáltatónak a fényképre; az engedély kiterjed a többszörözésre, nyilvánosságra hozatalra és a mű lényegét nem torzító szerkesztésre a Webshopon, közösségi média felületeken, hírlevelekben, online és nyomtatott hirdetésekben és egyéb marketinganyagokban.
- Tudomásul veszem, hogy az engedély ellenszolgáltatása az akcióban meghirdetett ajándék, további díjazásra nem tartok igényt.
- Tudomásul veszem, hogy hozzájárulásomat bármikor, indoklás nélkül visszavonhatom a rendeles@sanipet.hu e-mail címen; a visszavonás nem érinti a korábbi felhasználások jogszerűségét, az ajándékot nem kell visszaadnom.
- Hozzájárulok / nem járulok hozzá (a megfelelő aláhúzendó, a jelölőnégyzet külön jelölendő), hogy a Szolgáltató a fénykép közzétételekor a nevemet/felhasználónevemet feltüntesse.

Jelölőnégyzet szövege a Webshopon (javaslat): „☐ Elolvastam és elfogadom a Fotós ajándékkacsió feltételeit (ÁSZF 17. pont, 2. számú melléklet), valamint hozzájárulok a beküldött fényképem és adataim Adatkezelési Tájékoztató 4.4. pontja szerinti felhasználásához.”